

# **TARIFA DOPRAVCU**

## **PRÍMESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽÍN**

**Ing. Peter Pobeha**  
generálny riaditeľ spoločnosti

Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len "dopravca") vydáva túto tarifu na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, Prepravného poriadku autobusovej dopravy dopravcu z 01.06.2021 a cenníka cestovného Žilinského samosprávneho kraja platného s účinnosťou od dňa 01.06.2021.

## Obsah

<b>TARIFA DOPRAVCU</b> .....	0
Čl. 1. Základné ustanovenia .....	3
Čl. 2. Všeobecné ustanovenia .....	3
Čl. 2.1. Cestovné a jeho druhy .....	3
Čl. 2.2. Dovozné .....	4
Čl. 3. Tarifné podmienky .....	4
Čl. 3.1. Základné cestovné z dopravnej karty .....	5
Čl. 3.1.1. Výška cestovného .....	5
Čl. 3.1.2. Nárok a podmienky prepravy za základné cestovné z dopravnej karty .....	5
Čl. 3.1.3. Dopravná karta .....	5
Čl. 3.1.4. Použitie dopravnej karty .....	5
Čl. 3.1.5. Neplatnosť dopravnej karty .....	5
Čl. 3.2. Zľavnené cestovné, osobitné cestovné a bezplatná preprava na prímestských autobusových linkách .....	6
Čl. 3.2.1. Všeobecné podmienky .....	6
Čl. 3.2.1.1. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú za zľavnené cestovné .....	6
Čl. 3.2.1.2. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú bezplatne .....	6
Čl. 3.2.2. Preprava detí od 6 rokov veku do dovŕšenia 16. roku veku .....	6
Čl. 3.2.2.1. Zľavnené cestovné .....	6
Čl. 3.2.2.2. Preukázanie nároku na zľavnené cestovné .....	6
Čl. 3.2.3. Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov do 26 rokov .....	6
Čl. 3.2.3.1. Nárok a podmienky zľavneného cestovného pre žiakov a študentov do 26 rokov .....	6
Čl. 3.2.3.2. Žiacky preukaz na zľavnené cestovné .....	7
Čl. 3.2.3.3. Použitie dopravnej karty (DK) .....	7
Čl. 3.2.3.4. Neplatnosť žiackeho preukazu .....	8
Čl. 3.2.4. Seniori starší ako 62 rokov .....	8
Čl. 3.2.4.1. Rozsah nároku na zľavnené cestovné .....	8
Čl. 3.2.4.2. Preukazovanie nároku na zľavnené cestovné .....	8
Čl. 3.2.5. Rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky. ....	8
Čl. 3.2.5.1. Rozsah nároku na zľavnené cestovné .....	8
Čl. 3.2.5.2. Preukazovanie nároku na zľavnené cestovné a platnosť potvrdenia .....	8
Čl. 3.2.6. Osobitné cestovné pre prepravu občanov s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP aj ŤZP – S) a sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby .....	9
Čl. 3.2.6.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné .....	9
Čl. 3.2.6.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné .....	9
Čl. 3.2.7. Preprava občanov nad 70 rokov veku vo výške 0,35 € .....	9
Čl. 3.2.7.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné vo výške 0,35 € .....	9
Čl. 3.2.7.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné .....	9
Čl. 3.2.8. Preprava dieťaťa do dovŕšenia 6. roku .....	9
Čl. 3.2.9. Preprava sudcov Ústavného súdu SR .....	9
Čl. 3.2.9.1. Bezplatná preprava .....	9
Čl. 3.2.9.2. Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu .....	9

Čl. 3.3.	Preprava za osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb .....	10
Čl. 3.4.	Preprava za osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb – Osobitné cestovné zamestnávateľa .....	10
Čl. 3.5.	Dovozné.....	10
Čl. 3.6.	Preprava psa .....	10
Čl. 3.7.	Niektoré ďalšie úhrady a sankčná úhrada.....	10
Čl. 3.8.	Vrátenie cestovného .....	10
Čl. 3.9.	Bezkontaktná platobná karta .....	11

**Príloha:**

Cenník cestovného v prímestskej autobusovej doprave.....	12
--	----

Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len "dopravca") vydáva túto tarifu na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, Prepravného poriadku autobusovej dopravy dopravcu z 24.4.2022 a cenníka cestovného Žilinského samosprávneho kraja s účinnosťou od 01.06.2021.

#### Čl. 1. **Základné ustanovenia**

1. Táto tarifa upravuje najmä sadzby základného cestovného, zľavneného cestovného a osobitného cestovného dopravcu, príplatkov a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín a živých spoločenských zvierat a s prepravou autobusových zásielok, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len "tarifné podmienky").
2. Tarifa platí na všetkých prímestských autobusových linkách vykonávaných dopravcom.
3. Tarifa neplatí pre pravidelnú mestskú autobusovú dopravu a na diaľkových linkách dopravcu.
4. Tarifa platí spolu s Prepravným poriadkom dopravcu a Obchodnými podmienkami dopravcu, ktorý upravujú podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, živé spoločenské zvieratá a autobusové zásielky.
5. Dopravcom podľa tejto tarify je Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len dopravca). Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sa vložka číslo 10362/L.
6. Na linkách zapojených do integrovaného dopravného systému ŽSK platí Tarifa IDS ŽSK.

#### Čl. 2. **Všeobecné ustanovenia**

##### Čl. 2.1. **Cestovné a jeho druhy**

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená dopravcom v závislosti od tarifnej vzdialenosti a druhu cestovného. Tarifná vzdialenosť pre stanovenie cestovného a dovozného je určená podľa kilometrických údajov príslušného spoja uvedených v cestovných poriadkoch. Kilometre sú uvedené v osobitnom stĺpci označenom skratkou km.
2. Maximálne cestovné je stanovené cenníkom cestovného ŽSK, ktorý nadobúda účinnosť dňom 24.04.2022.
3. Druhy cestovného sú:
  - **Základné cestovné - platené v hotovosti (neprestupný lístok)**
  - **Základné cestovné - platené z dopravnej karty (prestupný lístok)**
  - **Zľavnené cestovné - platené v hotovosti (neprestupný lístok)**
  - **Zľavnené cestovné - platené z dopravnej karty (prestupný lístok)**
  - **Integrované cestovné v zmysle Tarify IDS ŽSK**
4. **Základné cestovné** je cena za prepravu osôb, ktoré neuplatňujú nárok na zľavnené cestovné, osobitné cestovné alebo bezplatnú prepravu.
5. **Zľavnené cestovné** je cena za prepravu:
  - a) deti od 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku,
  - b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku,
  - c) seniori - osoby staršie ako 62 rokov, ktoré sa pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné preukazujú platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia,
  - d) rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky.

6. **Osobitné cestovné pre prepravu občanov s ťažkým zdravotným postihnutím** (ŤZP aj TŽP – S) a **sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby** platí cestujúci vo výške základnej sadzby zľaveného cestovného v závislosti od spôsobu platby - hotovosť/DK.
7. **Osobitné cestovné pre prepravu občanov nad 70. rokov veku** platí cestujúci vo výške 0,35 €.
8. Osobitné cestovné je aj osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb určený Cenníkom cestovného s účinnosťou od 24.4.2022.
9. Sadzby základného, zľaveného, osobitného cestovného sú stanovené cenníkmi dopravcu, ktoré sú prílohou tejto tarify.
10. Cestovné sa vypočíta za určenú tarifnú vzdialenosť ako súčet základnej sadzby a príslušnej sadzby za tarifný kilometer. Pri predĺžení alebo skrátení linky z dôvodu vyhlásených obchádzok, vypočíta dopravca novú tarifnú vzdialenosť zodpovedajúcu skutočne používanej dopravnej ceste. Cestovné lístky zakúpené pred zmenou tarifnej vzdialenosti platia po celú dobu ich platnosti. Prípadný rozdiel v cene cestovného lístka dopravca nevracia ani nevyberá.
11. **Prestupné cestovné z dopravnej karty** – je cena za prepravu osoby na jednotlivú cestu pri využití prestupu do 30 minút medzi autobusovými spojmi toho istého dopravcu alebo medzi autobusovými spojmi dopravcov, s ktorými má Žilinský samosprávny kraj uzatvorené zmluvy o službách vo verejnom záujme, pričom úhrada cestovného je podmienená úhradou z dopravnej karty. Cestujúci zaplatí základnú sadzbu a sadzbu za každý začatý tarifný km, vybavovacie zariadenie vypočíta nárok na zvýhodnený prestup 30 min. od času výstupu podľa platného Cestovného poriadku. Zvýhodnený prestup znamená zníženie ceny cestovného lístka o základnú sadzbu v prestupnom spoji, tzn. základná sadzba sa v prestupnom spoji už nebude počítať do ceny lístka. Prestup do 30 min. je čas od výstupu zo spoja prímestskej autobusovej dopravy po nástup na prestupný spoj prímestskej autobusovej dopravy podľa platného cestovného poriadku. V prípade osobitného cestovného sa za základnú sadzbu považuje sadzba cestovného vo výške 0,35 € (podľa druhu osobitného cestovného).
12. Z dopravnej karty je možné zakúpiť jednorázovo maximálne 4 prestupné cestovné lístky s rovnakou nástupnou a výstupnou zastávkou, pričom cestovné lístky na prestupnom spoji musia byť vydané v rovnakom poradí podľa druhu cestovného.
13. Prestupné cestovné z dopravnej karty platí pri všetkých druhoch cestovného, t.j. základného, zľaveného a osobitného cestovného. V prípade, že je sa jedná o prestup cestujúceho pri osobitnom cestovnom, tak na prestupnom spoji je vydaný lístok v hodnote 0 €.
14. Tarifná vzdialenosť pri spojoch so zachádzkou sa vypočíta ako rozdiel celkovej tarifnej vzdialenosti z nástupnej po výstupnú zastávku znížená o tarifnú vzdialenosť v rámci zachádzky. Toto zvýhodnenie sa poskytuje len cestujúcim, ktorí absolvujú celú zachádzku. Cestujúci, ktorý chce vystúpiť pred zastávkou, do ktorej má platný cestovný lístok, je povinný túto skutočnosť oznámiť vodičovi.

#### Čl. 2.2. Dovozné

1. Dovozné je úhrada, za ktorú dopravca prepravuje batožiny, živé spoločenské zvieratá a autobusové zásielky.
2. Dovozné určuje dopravca podľa hmotnosti, rozmerov za každý jeden kus (zväzok), pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc.
3. Sadzby dovozného sú stanovené Cenníkom, ktorý je prílohou tejto tarify.

### Čl. 3. Tarifné podmienky

### Čl. 3.1. Základné cestovné z dopravnej karty

#### Čl. 3.1.1. Výška cestovného

Základné cestovné z dopravnej karty je stanovené cenníkom, ktorý tvorí prílohu tejto tarify.

#### Čl. 3.1.2. Nárok a podmienky prepravy za základné cestovné z dopravnej karty

1. Na prepravu za základné cestovné z dopravnej karty má nárok cestujúci, držiteľ dopravnej karty, ktorá je platná a na ktorej je dostatočná hotovosť na úhradu cestovného.
2. Nárok na prepravu za základné cestovné z dopravnej karty má cestujúci bez obmedzenia účelu cesty.

#### Čl. 3.1.3. Dopravná karta

1. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú dopravcom, prevádzky Čadca, Martin, Žilina. Jej použitie je možné v pravidelnej vnútroštátnej autobusovej doprave na linkách dopravcu.
2. Pri výdaji dopravnej karty žiadateľ uvedie meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko.
3. Údaje o držiteľovi a dobe platnosti sú v elektronickej podobe na DK. Dopravná karta je prenosná.
4. Dopravné karty sa vydávajú na počkanie na klientskom centre dopravcu. Poplatky za vydanie sú inkasované pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníka služieb.
5. Ďalšie podmienky sú stanovené v Obchodných podmienkach pre výdaj a užívanie elektronických peňažných prostriedkov, ktoré sú súčasťou tejto tarify.

#### Čl. 3.1.4. Použitie dopravnej karty

1. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovných lístkov.
2. Z dopravnej karty (DK) je možné zakúpiť jednorázovo maximálne 4 prestupné cestovné lístky s rovnakou nástupnou a výstupnou zastávkou, pričom cestovné lístky na prestupnom spoji musia byť vydané v rovnakom poradí podľa druhu cestovného.
3. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky, a to:
  - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať
  - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom
  - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou
4. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne klientske centrum dopravcu).
5. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok uvedených v bode 3. toho článku. Bližšie podmienky uplatnenia si reklamácie stanovuje Reklamačný poriadok.
6. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.
7. Stratú, resp. odcudzenie dopravnej karty treba bezodkladne nahlásiť na klientske centrum dopravcu, ktorý dopravnú kartu zablokuje proti prípadnému zneužitiu, v opačnom prípade dopravca nezodpovedá za prípadné zneužitie. V prípade, ak majiteľ dopravnej karty si nesplní povinnosť nahlásenia straty, resp. odcudzenia dopravnej karty a dopravcovi vznikne škoda jej zneužitím, je majiteľ dopravnej karty povinný výšku spôsobenej škody uhradiť dopravcovi v plnej výške.
8. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje. Na požiadanie dopravca vydá novú dopravnú kartu po uhradení stanovených poplatkov.

#### Čl. 3.1.5. Neplatnosť dopravnej karty

Neplatná je dopravná karta:

- a) ktorej platnosť skončila uplynutím času, na ktorú bola vydaná,

- b) ktorá je poškodená, alebo inak znehodnotená tak, že nie je možné údaje overiť prostredníctvom elektronických zariadení.

### **Čl. 3.2. Zľavnené cestovné, osobitné cestovné a bezplatná preprava na prímestských autobusových linkách**

#### **Čl. 3.2.1. Všeobecné podmienky**

##### **Čl. 3.2.1.1. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú za zľavnené cestovné**

Zľavnené cestovné poskytuje dopravca cestujúcim:

- a) deti od 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku,
- b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku,
- c) seniori sú osoby staršie ako 62 rokov, ktoré sa pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné preukazujú platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia,
- d) rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky,

ak spĺňajú podmienky stanovené touto tarifou a nárok na poskytnutie zľavneného cestovného preukáza ďalej určeným spôsobom bez ohľadu na miesto bydliska, resp. štátnej príslušnosti.

##### **Čl. 3.2.1.2. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú bezplatne**

Deti do šiesteho roku veku.

Sudcovia ústavného súdu SR, ak spĺňajú podmienky stanovené touto tarifou a nárok na poskytnutie bezplatnej prepravy preukáza príslušným preukazom.

#### **Čl. 3.2.2. Preprava detí od 6 rokov veku do dovŕšenia 16. roku veku**

##### **Čl. 3.2.2.1. Zľavnené cestovné**

Deti od 6 rokov veku do dovŕšenia 16. roku veku sa prepravujú za zľavnené cestovné platené v hotovosti, alebo z dopravnej karty.

##### **Čl. 3.2.2.2. Preukázanie nároku na zľavnené cestovné**

1. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na zľavu zo základného cestovného, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na zľavu vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybne preukáže dokladom. Dokladom je preukaz s aktuálnou fotografiou, menom, priezviskom a dátumom narodenia, vydaný dopravcom vrátane Železničnej spoločnosti, inou všeobecne uznávanou organizáciou, prípadne úradom. Doklad sa vyžaduje u detí nad 12 rokov veku.
2. Príslušný doklad na preukázanie nároku na zľavu vydá dopravca na vyžiadanie po predložení fotografie z posledného obdobia, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu, za poplatok uvedený v cenníku.
3. V prípade organizovanej prepravy skupín žiakov základných škôl je dokladom na preukázanie zľavy menný zoznam žiakov potvrdený príslušnou školou a doklad predkladá poverený zástupca školy.

#### **Čl. 3.2.3. Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov do 26 rokov**

##### **Čl. 3.2.3.1. Nárok a podmienky zľavneného cestovného pre žiakov a študentov do 26 rokov**

1. Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov do 26 rokov sa poskytuje :

- a) žiakom a študentom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu (zák. č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia.
  - b) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu (Zák. č. 131/2002 o vysokých školách v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia.
  - c) žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR.
  - d) deťom a mládeži z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti, a zariadení pre dlhodobu chorých na dochádzku do škôl a školských zariadení.
2. Nárok na prepravu za zľavnené cestovné majú žiaci a študenti bez obmedzenia účelu cesty.
  3. Na prepravu za zľavnené cestovné má žiak a študent nárok, ak je držiteľom platného žiackeho preukazu.
  4. Zľavnené cestovné sa poskytuje žiakom a študentom do dovŕšenia 26 rokov veku.

#### Čl. 3.2.3.2. Žiacky preukaz na zľavnené cestovné

1. Na uplatnenie nároku na zľavnené cestovné sa používa žiacky preukaz „Žiak, študent“, potvrdený klientskym centrom dopravcu.
2. Žiacky preukaz má formu dopravnej karty (DK) pre držiteľa zľavy.
3. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú dopravcom, prevádzky Čadca, Martin, Žilina. Jej použitie je možné v pravidelnej vnútroštátnej autobusovej doprave na linkách dopravcu.
4. Platnosť zľavy na DK (preukaze) sa stanovuje u žiakov základných a stredných škôl do 31.8. príslušného školského roku, u študentov vysokých škôl do 30.9., resp. do 30.6. v poslednom ročníku štúdia.
5. V žiadosti o vydanie dopravnej karty žiadateľ uvedie meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, potvrdenie o návšteve školy, ktorú navštevuje a priloží fotografiu.
6. Po predložení žiadosti o vydanie dopravnej karty na zľavnené cestovné - žiak / študent budú údaje o držiteľovi a dobe platnosti v elektronickej podobe na DK. Dopravná karta žiacka / študentská je neprenosná.
7. Dopravné karty sa vydávajú na počkanie v klientskom centre dopravcu. Poplatky za vydanie budú inkasované až pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníka služieb.
8. Dopravca akceptuje karty, ako žiacky preukaz na zľavnené cestovné, vydané v systéme TransCard, emitované dopravnými spoločnosťami v SR, tiež karty vydané v systéme ISIC (domáce a zahraničné), emitované vysokými školami, strednými a základnými školami a pod. Pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné preukazom ISIC sa kontroluje platnosť v čípe preukazu alebo vizuálna platnosť vyznačená známkou ISIC, alebo predtlačенou platnosťou. Karta sa aktivuje u dopravcu v príslušnom klientskom centre prípadne priamo u vodiča.

#### Čl. 3.2.3.3. Použitie dopravnej karty (DK)

1. Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov bude dopravcom priznané po predložení platnej DK, ktorá plní funkciu žiackeho preukazu.
2. Z dopravnej karty (DK) je možné zakúpiť jednorázovo maximálne 4 prestupné cestovné lístky s rovnakou nástupnou a výstupnou zastávkou, pričom cestovné lístky na prestupnom spoji musia byť vydané v rovnakom poradí podľa druhu cestovného.
3. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovných lístkov.
4. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky, a to:
  - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať
  - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom
  - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou



5. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne klientske centrum dopravcu).
6. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok uvedených v bode 3. toho článku. Bližšie podmienky uplatnenia si reklamácie stanovuje Reklamačný poriadok a Obchodné podmienky.
7. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.
8. Stratú, resp. odcudzenie dopravnej karty treba bezodkladne nahlásiť na klientske centrum dopravcu.
9. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje.

#### Čl. 3.2.3.4. **Neplatnosť žiackeho preukazu**

1. Ak zaniknú podmienky, na základe ktorých bol žiacky preukaz jeho držiteľovi vydaný, stáva sa žiacky preukaz neplatným.
2. Neplatný je tiež žiacky preukaz:
  - e) ktorého platnosť skončila uplynutím času, na ktorý bol vydaný (známka s určením platnosti),
  - f) ktorý je poškodený, alebo inak znehodnotený tak, že nie je možné niektoré údaje na ňom vyznačené spoľahlivo zistiť, prípadne overiť prostredníctvom elektronických zariadení,
  - g) na ktorom bola fotografia držiteľa neoprávnene vymenená,
  - h) v ktorom sú údaje škrtané, prepisované alebo menené iným spôsobom,
  - i) ktorý bol vydaný na základe nepravdivých údajov,
  - j) ktorý obsahuje údaje, nezodpovedajúce skutočnosti.
3. Žiacky preukaz, ktorý je neplatný z dôvodov podľa odseku 2 písm. a) až f) dopravca neuzná. Žiak/študent zaplatí základné cestovné podľa cenníka a úhradu vo výške dvadsať násobku základného cestovného.

#### Čl. 3.2.4. **Seniori starší ako 62 rokov**

##### Čl. 3.2.4.1. **Rozsah nároku na zľavnené cestovné**

Seniori sú osoby staršie ako 62 rokov.

##### Čl. 3.2.4.2. **Preukazovanie nároku na zľavnené cestovné**

Pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné sa preukazujú oprávnené osoby platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia.

#### Čl. 3.2.5 **Rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky.**

##### Čl. 3.2.5.1. **Rozsah nároku na zľavnené cestovné**

Rodičia alebo iní zákonní zástupcovia sa na návštevu dieťaťa telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutého alebo chronicky chorého, umiestneného v školských, sociálnych a zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky prepravujú za zľavnené cestovné podľa cenníka.

##### Čl. 3.2.5.2. **Preukazovanie nároku na zľavnené cestovné a platnosť potvrdenia**

1. Nárok na zľavnené cestovné rodič preukazuje potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je dieťa umiestnené. Držiteľ potvrdenia preukazuje svoju totožnosť občianskym preukazom alebo iným preukazom totožnosti.
2. Ak dieťa navštevujú obidvaja rodičia, musí nárok na zľavnené cestovné preukázať každý z rodičov svojim potvrdením.
3. Potvrdenie je platné iba ak je vyplnené perom alebo strojom, a potvrdené pečiatkou zariadenia, v ktorom je dieťa umiestnené, ako aj podpisom osoby oprávnenej za zariadenie podpisovať.

4. Pri spiatocnej ceste zo zariadenia, v ktorom rodič navštívil dieťa má nárok na zľavnené cestovné najneskôr v deň nasledujúci po uskutočnení návštevy a za podmienky, že jeho návšteva je potvrdená dátumom, podpisom a pečiatkou zariadenia.

#### **Čl. 3.2.6. Osobitné cestovné pre prepravu občanov s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP a ŤZP – S) a sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby**

##### **Čl. 3.2.6.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné**

Ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP, ŤZP-S a sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby sa prepravujú vo výške základnej sadzby zľavneného cestovného v závislosti od spôsobu platby. V prípade prestupného lístku vydaného z dopravnej karty je im vydaný lístok v hodnote 0 € na prestupnom spoji pri dodržaní podmienok čl. 2.1. bod 12.

##### **Čl. 3.2.6.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné**

Držitelia preukazu ŤZP a ŤZP-S preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné podľa čl. 3.2.6.1. preukazom ŤZP a ŤZP - S, alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné.

#### **Čl. 3.2.7. Preprava občanov nad 70 rokov veku vo výške 0,35 €**

##### **Čl. 3.2.7.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné vo výške 0,35 €**

Osoby staršie ako 70 rokov. V prípade prestupného lístku vydaného z dopravnej karty je im vydaný lístok v hodnote 0 € na prestupnom spoji pri dodržaní podmienok čl. 2.1. bod 12.

##### **Čl. 3.2.7.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné**

Pre uplatnenie nároku na osobitné cestovné preukazujú platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia.

#### **Čl. 3.2.8. Preprava dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku bezplatne**

##### **Čl. 3.2.8.1. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné**

1. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na osobitné cestovné, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na osobitné cestovné vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybne preukáže dokladom a to: preukaz dieťaťa na preukázanie veku dieťaťa alebo dopravná karta vydaná dopravcom, cestovným pasom dieťaťa. Pre deti od 5. roku veku je na preukázanie nároku dieťaťa na osobitné cestovné potrebný preukaz s fotkou dieťaťa na preukázanie jeho veku.
2. Príslušný doklad na preukázanie nároku dieťaťa na osobitné cestovné vydá dopravca na vyžiadanie po predložení fotografie z posledného obdobia, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu, poplatok za vydanie takéhoto preukazu sa nevyberá.
3. Sprievodca dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku musí byť osoba staršia ako 10 rokov.

#### **Čl. 3.2.9. Preprava sudcov Ústavného súdu SR**

##### **Čl. 3.2.9.1. Bezplatná preprava**

Bezplatne sa prepravujú sudcovia Ústavného súdu Slovenskej republiky.

##### **Čl. 3.2.9.2. Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu**

Sudcovia Ústavného súdu SR preukazujú nárok na bezplatnú prepravu preukazom sudcu ÚS SR.

### **Čl. 3.3. Preprava za osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb**

Osobitné cestovné je aj osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb určený Cenníkom cestovného ŽSK s účinnosťou od 24.4.2022.

### **Čl. 3.4. Preprava za osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb – Osobitné cestovné zamestnávateľa**

Cestovné určené pre okruh osôb /zamestnancov zamestnávateľa/ za účelom cesty zamestnanca zamestnávateľa na miesto jeho výkonu práce u zamestnávateľa a cesta zamestnanca zamestnávateľa z miesta jeho výkonu práce u zamestnávateľa.

### **Čl. 3.5. Dovozné**

1. Dovozné sa platí za prepravu batožiny, drobných domácich zvierat a autobusových zásielok prepravovaných podľa podmienok určených prepravným poriadkom dopravcu a touto tarifou.
2. Bezplatne sa prepravujú:
  - a) batožiny prepravované v priestore pre cestujúcich, ktoré majú rozmery menšie ako 30x40x60 cm, alebo batožiny tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 20 cm, alebo tvaru dosky, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírka 80 cm, a ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 15 kg,
  - b) detské kočíky – prázdne alebo invalidné vozíky držiteľov preukazov ŤZP-S.

### **Čl. 3.6. Preprava psa**

1. Pes sa prepravuje za dovozné podľa cenníka.
2. Vodiaci pes so špeciálnym výcvikom sa prepravuje bezplatne.

### **Čl. 3.7. Niektoré ďalšie úhrady a sankčná úhrada**

1. Cestujúci, ktorý znečistí alebo poškodí autobus, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.
2. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s tarifou dopravcu a jeho prepravným poriadkom, resp. ktorý sa nepreukáže vodičovi, inému členovi osádky autobusu, alebo revízorovi pri kontrole cestovných lístkov v autobuse, alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, má Dopravca právo požadovať od cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady výške 65 € (slovom „šesťdesiatpäť“ eur), 40 € (slovom „štyridsať“ eur) pri úhrade na mieste alebo do piatich pracovných dní. V prípade dodatočnej úhrady je výška sankčnej úhrady 50 € (slovom „päťdesiat“ eur) v prípade platby v lehote nad päť pracovných dní do tridsiatich kalendárnych dní. V prípade dodatočného preukázania sa platným neprenosným PCL, preukazom oprávňujúcim nárok na zľavnené cestovné alebo preukazom oprávňujúcim na bezplatnú prepravu do piatich pracovných dní je výška sankčnej úhrady 5 € (slovom „päť“ eur). Ak sa nepreukáže cestujúci na výzvu poverenej osoby dokladom o zaplatení dovozného za príručnú batožinu je výška sankčnej úhrady 5 € (slovom „päť“ eur).

### **Čl. 3.8. Vrátenie cestovného**

1. Ak cestujúci žiada podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej časti pri nepoužití alebo len čiastočnom použití cestovného lístka a predloží o splnení podmienok stanovených prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie klientskeho centra alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti celú zaplatenú sumu alebo jej časť.
2. Dopravca vráti cestovné, po odpočítaní storno poplatku, za nepoužitý cestovný lístok na jednotlivú cestu kúpený v predpredaji, ak cestujúci cestovný lístok vráti pred odchodom príslušného spoja

- klientskemu centru, v prípade povinnej miestenkovej spoja vráti dopravca cestovné iba ak cestujúci vráti cestovný lístok s miestenkou najneskôr 30 minút pred odchodom príslušného spoja.
3. Sumu zaplatenú za miestenku v prípade podľa odseku 2 dopravca nevráti.
  4. Vrátenie cestovného lístka môže cestujúci uplatniť písomne u príslušnej prevádzkarne dopravcu.
  5. Z čiastky, ktorá sa má vrátiť, dopravca odpočíta 10 % storno poplatok a pomernú časť DPH, najmenej však 0,23 € .
  6. V prípade, ak sa vráti cestovné alebo jeho časť poštou, dopravca vráti sumu zníženú o výšku poštovného. Storno poplatok a poštovné sa neuplatní v prípade, že dôvody zakladajúce nárok cestujúceho na vrátenie cestovného boli spôsobené dopravcom.
  7. Cestujúci má právo požiadať dopravcu o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý predplatený cestovný lístok (PCL). Vrátenie cestovného z PCL upravuje Tarifa IDS ŽSK.

### **Čl. 3.9. Bezkontaktná platobná karta (BPK)**

1. Základné cestovné, zľavnené cestovné, osobitné cestovné a Dovozné je možné uhradiť BPK.
2. Cestovné uhradené BPK je vo výške cestovného platného v hotovosti - neprestupné.
3. Pri úhrade zľavneného cestovného a osobitného cestovného BPK je povinnosť cestujúceho preukázať nárok na príslušný druh cestovného.
4. BPK pri úhrade cestovného/dovozného je potrebné priložiť na vyznačené miesto pre platbu na odbavovacom zariadení, PIN kód nie je potrebné zadávať.
5. Dopravca garantuje využitie BPK spĺňajúcich požiadavky bankových asociácií VISA a Master Card.
6. V prípade stornovania cestovného lístka cestovné/dovozné nebude z použitej BPK stiahnuté.

V Žiline dňa 24.04.2022

**Ing. Peter Pobeha**  
generálny riaditeľ spoločnosti

**Cenník cestovného a dovozného  
vo verejnej vnútroštátnej pravidelnej prímestskej autobusovej doprave osôb  
platný od 24.04.2022**

Druh CL	Základné cestovné		Zľavnené cestovné	
	Platené v hotovosti - neprestupný	Platené z DK „elektronický“ - prestupný	Platené v hotovosti - neprestupný	Platené z DK „elektronický“ - prestupný
<b>Základná sadzba</b>	0,60 €	0,47 €	0,45 €	0,33 €
<b>Sadzba za tarifný km</b>	0,05 €	0,04 €	0,02 €	0,02 €

**Zľavnené cestovné:**

- a) deti od 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku
- b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku
- c) seniori – osoby staršie ako 62 rokov
- d) rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území SR

**Osobitné cestovné vo výške základnej sadzby zľavneného cestovného podľa druhu platby:**

- a) ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S
- b) sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby

**Osobitné cestovné vo výške 0,35 € :** občania nad 70 rokov veku.

**Prestupné cestovné z dopravnej karty :** je cena za prepravu osoby na jednotlivú cestu pri využití prestupu do 30 minút medzi autobusovými spojmi toho istého dopravcu alebo medzi autobusovými spojmi dopravcov, s ktorými má Žilinský samosprávny kraj uzatvorené zmluvy o službách vo verejnom záujme, pričom úhrada cestovného je podmienená úhradou z dopravnej karty. Cestujúci zaplatí základnú sadzbu a sadzbu za každý začatý tarifný km, vybavovacie zariadenie vypočíta nárok na zvýhodnený prestup 30 min. od času výstupu podľa platného Cestovného poriadku. Zvýhodnený prestup znamená zníženie ceny cestovného lístka o základnú sadzbu v prestupnom spoji, tzn. základná sadzba sa v prestupom spoji už nebude počítať do ceny lístka. Prestup do 30 min. je čas od výstupu zo spoja prímestskej autobusovej dopravy po nástup na prestupný spoj prímestskej autobusovej dopravy podľa platného cestovného poriadku. V prípade osobitného cestovného sa za základnú sadzbu považuje sadzba cestovného vo výške 0,05 € alebo 0,35 € (podľa druhu osobitného cestovného). Z dopravnej karty (DK) je možné zakúpiť jednorázovo maximálne 4 prestupné cestovné lístky s rovnakou nástupnou a výstupnou zastávkou, pričom cestovné lístky na prestupnom spoji musia byť vydané v rovnakom poradí podľa druhu cestovného.

**Dovozné za bicykel:** cyklobusom za jeden bicykel 0,50 €

**Dovozné za batožinu:** 1 kus 0,40 €

**Spoplatnená preprava batožiny:**

- a) 1 pár lyží vrátane palíc, 1 snowboard
- b) batožina
  - presahujúca rozmery 30 x 40 x 60 cm
  - presahujúca hmotnosť 15 kg
  - tvaru dosky presahujúcej rozmery 100 x 80 cm
  - tvaru valca presahujúceho dĺžku 150 cm a priemer 20 cm
- c) pes

**Bezplatná preprava:**

- a) dieťa do 6 rokov veku
- b) príručná batožina nepresahujúca stanovené rozmery
- c) detský kočík – prázdny
- d) invalidný vozík
- e) pes so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes)
- f) sudcovia Ústavného súdu SR podľa osobitného predpisu

**Cestovné platené v hotovosti je možné uhradiť bezkontaktnou platobnou kartou.**